

Manual de Conduta Ética



Missão, visão e valores

Missão

Oferecer uma gestão financeira de alto nível, democratizando o acesso a produtos e serviços, com análises sofisticadas, capacitação técnica e um serviço consultivo que guia a tomada de decisões das empresas.

Visão

Viabilizar a gestão financeira de alto nível para todas as empresas.

Valores

Mais que colaboradores, somos embaixadores: um time apaixonado pela nossa entrega que sabe se vender.

Simplicidade com robustez: simplificamos a complexidade da melhor entrega do mercado.

Construímos juntos, crescemos juntos: reconhecimento e meritocracia para evoluir.

Engajamento está no nosso DNA: para ser referência, é preciso dar o nosso máximo em cada função.

A quem se aplica

Investidores

Líderes

Colaboradores

Fornecedores & Parceiros

Você já faz parte dessa conquista, obtivemos no último semestre de 2022 a certificação SOC e é dever de todos os colaboradores ajudarem na manutenção dessa certificação, desta forma, atue para sempre estar em dia com as obrigações e comportamentos que serão debatidos no nosso programa de compliance, manual de conduta e neste treinamento.

Contamos com vocês!



Canal de Compliance

Trabalhamos com a missão de tornar nosso ambiente de trabalho acolhedor, democrático, diverso, justo e ético, mas precisamos que todos ajudem a implementar melhorias constantes em nossas práticas corporativas.

Por isso, a Accountfy, por meio da sua área de compliance, garantirá a ampla divulgação do Manual de Conduta Ética, para que todos os colaboradores estejam cientes de seu conteúdo, cumpram suas resoluções e denunciem condutas e práticas inapropriadas.

O Canal de Ética está disponível para receber feedback e denúncias de atitudes que possam estar em desacordo com leis, nosso Manual de Conduta e o jeito Accountfy de ser e agir.

O colaborador da Accountfy possui, por meio deste canal, anonimato e garantia de que suas denúncias serão apuradas e investigadas corretamente, sem qualquer prejuízo ao denunciante.

The infographic is a speech bubble shape with a blue border. At the top, it says 'CANAL DE ÉTICA' in white on a blue background. Below that, in a smaller font, it says 'AJUDE-NOS A SEGUIR PELO CAMINHO DA ÉTICA E DA INTEGRIDADE'. The main heading is 'LIGUE OU ACESSE' in blue. Below this, there are three contact options: a phone icon with the number '0800 700 3110', a laptop icon with the URL 'contatoseguro.com.br/accountfy', and a smartphone icon with the text 'App da Contato Seguro: pesquise pelo nome da organização.'. A blue bar with a lock icon contains the text 'CONFIDENCIAL | 100% SIGILOSO | 24h por dia'. At the bottom, there are two logos: 'ACCOUNTFY' and 'contato seguro CANAL DE ÉTICA'.

CANAL DE ÉTICA

AJUDE-NOS A SEGUIR PELO CAMINHO DA ÉTICA E DA INTEGRIDADE

LIGUE OU ACESSE

 **0800 700 3110**

 contatoseguro.com.br/accountfy

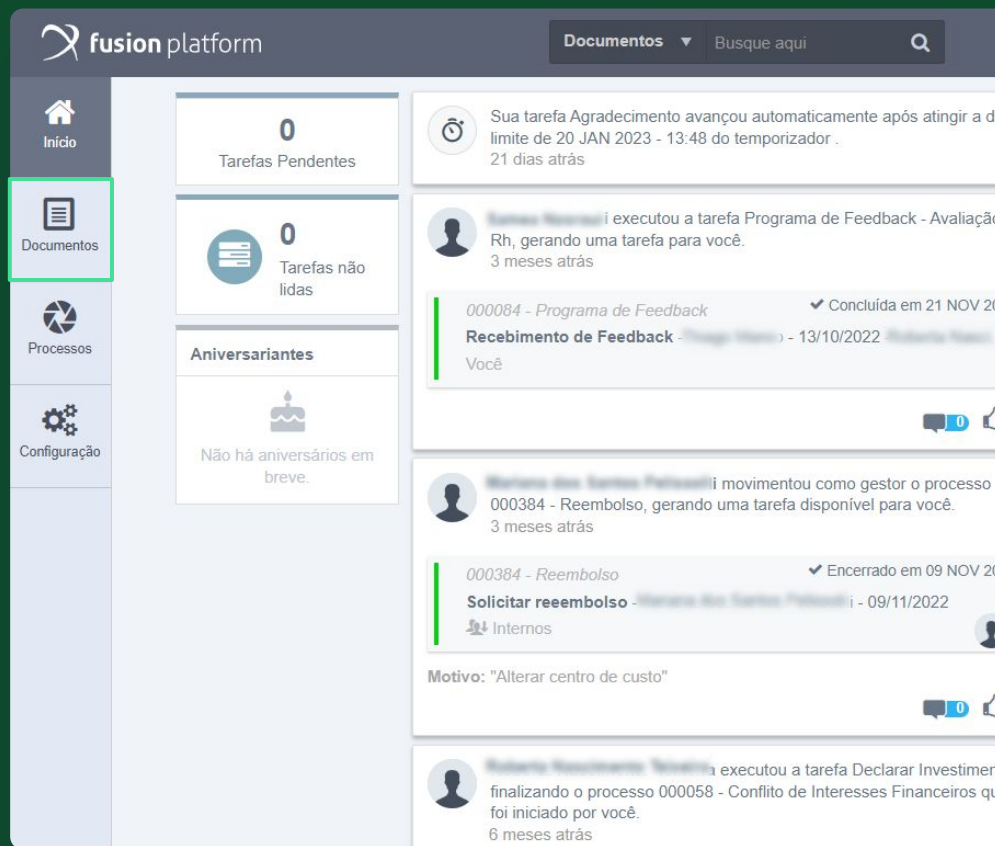
 **App da Contato Seguro: pesquise pelo nome da organização.**

 **CONFIDENCIAL | 100% SIGILOSO | 24h por dia**

 **ACCOUNTFY**  **contato seguro**
CANAL DE ÉTICA

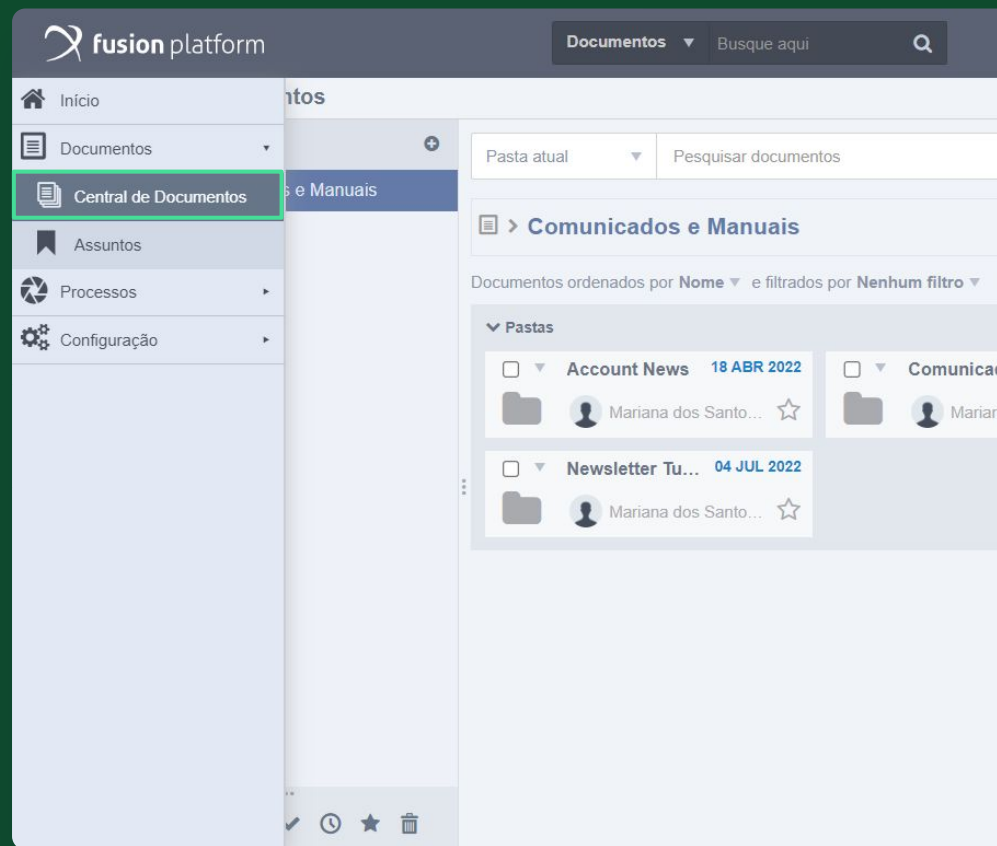
Para acessar as políticas e documentos desenvolvidos, basta acessar o Fusion e seguir o caminho abaixo:

Clique em **documentos**, depois no submenu **Central de Documentos** e, por fim, clique na pasta **Políticas**.



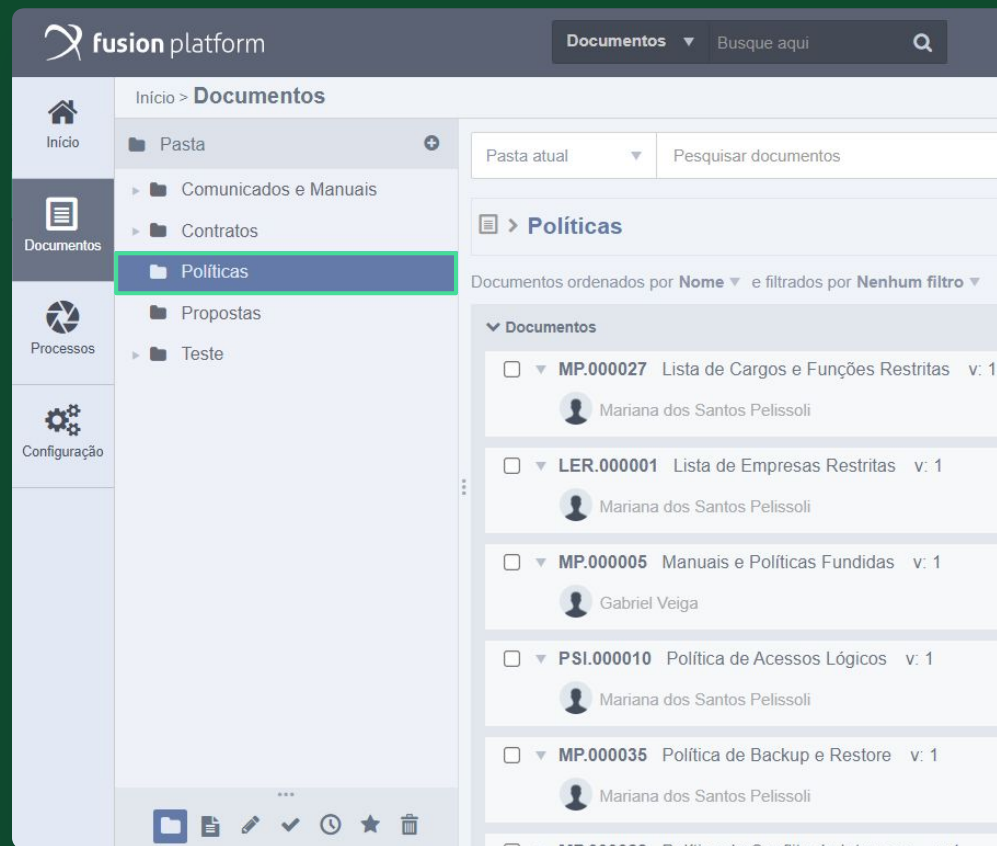
Para acessar as políticas e documentos desenvolvidos, basta acessar o Fusion e seguir o caminho abaixo:

Clique em **documentos**, depois no submenu **Central de Documentos** e, por fim, clique na pasta **Políticas**.



Para acessar as políticas e documentos desenvolvidos, basta acessar o Fusion e seguir o caminho abaixo:

Clique em **documentos**, depois no submenu **Central de Documentos** e, por fim, clique na pasta **Políticas**.



Princípios éticos em nossos relacionamentos

Na Accountfy, são valorizadas a diversidade, honestidade e integridade nas relações entre colaboradores, não havendo espaço para posturas discriminatórias ou de favorecimento.



Postura esperada dos colaboradores

Fomentamos um ambiente agradável de convivência, e valorizamos pessoas comprometidas e que fazem acontecer, pautadas na cultura da meritocracia.

O comportamento de nossa equipe deve ser um exemplo, seja nas atividades administrativas ou de negócios.



Atividades políticas e religiosas

A Accountfy tem uma postura isenta em relação a assuntos políticos e religiosos, e respeita a liberdade de escolha de nossos colaboradores, clientes e fornecedores.

Os colaboradores devem respeitar essa diversidade, não promovendo campanhas ou ideologias, e não utilizando adesivos políticos ou religiosos no ambiente de trabalho, por exemplo.



Relações interpessoais e conflito de interesses

Fomentamos práticas que preservam o bom relacionamento e promovem a comunicação efetiva, garantindo assim alcance de metas e objetivos, e o desenvolvimento profissional de todos.

Desta forma, todos os colaboradores devem conhecer a nossa política de conflito de interesses e responder os processos de conflito de interesse de acordo com seu cargo.

Anualmente, todos os colaboradores por meio do processo de declaração de conflito de interesses gerais, e mensalmente para os colaboradores presentes na lista de cargos e funções restritas, deverão responder o questionário de conflito de interesses financeiros.



Foco em segurança

Valorizamos um ambiente de trabalho seguro e saudável, que proporcione o bom desenvolvimento das atividades dos colaboradores. Assim, as relações profissionais devem pautar-se em absoluto respeito às normas de segurança.

Conheça a nossa Política de Segurança da Informação, lá temos um material completo de todas as normas de segurança.

Treinamento
**Segurança
da Informação**

Acesso a Accountfy

O acesso às dependências da empresa somente é permitido com **convite prévio realizado por meio da Plataforma da WEWORK**, caso você não seja um membro e precise utilizar o espaço, procure o seu coordenador.

Proteção do patrimônio e dos recursos físicos

Devemos utilizar de forma correta todos os equipamentos, zelando para que não ocorra manuseio inadequado, danos, perdas ou extravios durante o desempenho das funções. Todos os colaboradores são responsáveis pela preservação deles, e devem utilizá-los somente para fins de trabalho.



Propriedade intelectual: Exclusividade de informações e materiais

Tudo que for criado, obtido ou compilado pela Accountfy, ou em seu nome, são bens que pertencem exclusivamente à empresa.

Atenção! Materiais exclusivos, incluem:

Lista de clientes, diretórios, arquivos e materiais de referência, software para computadores, sistemas de processamento de dados, banco de dados, programas de computador e qualquer conteúdo e/ou material didático.

Invenção, conceito, ideia e processo, desenvolvido sozinho ou em grupo, que possa ou não ser patenteado ou ter seus direitos reservados pela Accountfy.

Proteção de informações confidenciais

Na Accountfy, são confidenciais as informações dos clientes inseridas na plataforma, assim como as negociações entre a empresa e clientes e a identidade do colaborador, caso ele opte pelo contrato. Elas devem ser utilizadas com cautela (e se autorizadas pelo gestor).

Não deve-se utilizar ou revelar qualquer informação confidencial, a quem quer que seja, mesmo após a rescisão do contrato de trabalho.



Senhas de acesso

O acesso aos sistemas de informação, rede corporativa e e-mail são pessoais e intransferíveis, individualizado para cada colaborador.

Todos devem zelar pela correta utilização dos acessos que possuem, não podendo cedê-los, em nenhuma hipótese, para outros colaboradores, fornecedores ou prestadores de serviços.



Ainda é responsabilidade pessoal e intransferível de cada colaborador:

Manter a **confidencialidade** das informações recebidas;

Impedir o uso do seu equipamento por outras pessoas enquanto este estiver logado com a sua identificação;

Memorizar e não registrar senhas em lugar algum (ou seja, não contá-la a ninguém e não anotá-la em papel);

Todos os atos executados com seu identificador (login), que é único e acompanhado de senha exclusiva para o acesso à informação e aos recursos de tecnologia da Accountfy;

Alterar a senha sempre que existir qualquer suspeita do comprometimento dela;

Criar senhas de qualidade, que sejam de difícil adivinhação;

Sempre **bloquear o equipamento** ao se ausentar.

Segurança da informação

Transparência, ética e segurança da informação são temas que exigem esforços contínuos para a gestão de ativos de informação, e acreditamos que somente por meio deles a Accountfy cumprirá sua missão.

Pensando nisso, a Accountfy procurou relacionar, de forma clara e objetiva, as Diretrizes de Segurança de Informação da Plataforma, elaborando um documento específico para nortear os esforços corporativos de proteção à informação adotados pela empresa.

A PSI foi baseada nas recomendações propostas pela norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013, reconhecida mundialmente como um código de prática para a gestão da segurança da informação, bem como nas leis vigentes em nosso país.

Algumas dicas:

Mantenha seu computador atualizado;

Desligue-o regularmente, evitando uso de energia desnecessário e pensando no meio ambiente;

Não armazene dados da empresa em seu computador pessoal;

Não armazene dados de clientes no computador da empresa;

Crie o hábito de regularmente excluir essas informações do seu dispositivo.

Comportamento dos colaboradores nas redes sociais

Além do cuidado com as informações confidenciais, os colaboradores devem estar cientes de que seus atos e opiniões podem prejudicar a imagem da Accountfy.

Listamos alguns exemplos do que não é aceitável nas redes sociais:

Emitir posicionamentos preconceituosos, discriminatórios, difamatórios, injuriosos ou que possam ser prejudiciais à imagem da empresa;

Expor fotos, materiais ou qualquer situação relacionada a Accountfy, concorrentes, parceiros, clientes ou fornecedores;

Participar de grupos que praticam atos ilícitos ou que façam apologia ao tráfico, drogas, crimes, entre outras situações que possam ser prejudiciais à imagem da Accountfy.

Relações com os meios de comunicação

A imprensa e os veículos de comunicação são partes atuantes na repercussão das mensagens da Accountfy para o mercado e a sociedade. Buscamos manter sempre um diálogo aberto e organizado, com base na credibilidade e no respeito.

Dispomos de canais específicos para atender às demandas dos jornalistas, fornecendo todas as informações necessárias ao esclarecimento e divulgação de nossas ações.

A interação com a imprensa (matérias ou entrevistas, por exemplo) deverá sempre ser realizada por meio da Diretoria ou da Assessoria de Imprensa, não cabendo a qualquer colaborador manifestar-se publicamente sem que haja uma orientação expressa neste sentido.



Relações com os clientes

Todos os colaboradores devem se dirigir aos clientes de forma cordial e respeitosa, buscando compreender de maneira eficaz suas necessidades, desenvolvendo soluções que criem valor para ambos e reforcem relações de longo prazo.

Devem ser evitados tratamentos preferenciais a quaisquer clientes por motivos pessoais ou que estejam em desacordo com os padrões de atendimento da Accountfy.

Quaisquer atitudes ou ações que possam impactar na garantia de satisfação do cliente devem ser comunicadas ao gestor, à Diretoria ou ao Comitê de Ética e Compliance.



Relações com fornecedores e prestadores de serviços

Ao lidarmos com nossos fornecedores, buscamos manter relações profissionais e isentas de favorecimentos, e esperamos a mesma postura da parte deles. Desta forma:

Os colaboradores envolvidos no processo de contratação devem sempre verificar se os representantes da Accountfy, bem como os dos fornecedores, **possuem poderes legais de representação/contratação.**

Os colaboradores envolvidos no processo de contratação devem lidar com transparência e reportar ao seu **gestor, à diretoria, ou ao Comitê de Ética e Compliance** os casos que possam sugerir conflito de interesses.

A seleção e a contratação de fornecedores são realizadas com base em critérios técnicos, profissionais, éticos e de preservação do meio ambiente.

Todos os fornecedores têm acesso à mesma base de informações durante o processo de negociação, cotação e compras.

Recebimento de presentes, brindes e/ou favores

Para garantir imparcialidade em qualquer situação, assim como eliminar possíveis expectativas de retribuição ou favorecimento, **fica proibido o recebimento ou solicitação de favores, brindes e presentes, seja de fornecedor, candidatos a colaboradores ou clientes**, com exceção às situações descritas abaixo.

Em datas comemorativas (Natal e Páscoa, entre outras), ou em contatos iniciais, Em que oferecer brindes e presentes caracteriza um gesto de cordialidade.

É proibida a prática dos seguintes atos:

Aceitar, solicitar ou oferecer dinheiro ou qualquer outro tipo de propina, suborno ou favores;

Aceitar, solicitar ou oferecer almoços e jantares de negócios, assim como hospedagem em troca de favores ou benefícios;

Oferecer brindes, presentes e favores a funcionários públicos, com exceção de materiais comerciais e institucionais, como por exemplo materiais de escritório;

Participar de eventos profissionais (tais como feiras, congressos, visitas para avaliação técnica ou homologação de fornecedores e produtos) patrocinados ou promovidos por fornecedores sem a aprovação da diretoria.

Relações que possam impactar o meio ambiente

O respeito e o compromisso que temos com o meio ambiente é refletido na forma em que conduzimos nossas atividades, sempre com responsabilidade socioambiental e visando o desenvolvimento sustentável.

Orientamos a todos a atuar de maneira ambientalmente correta e respeitando a legislação vigente, bem como a reportar imediatamente ao Comitê de Ética e Compliance qualquer risco de ameaça ao meio ambiente.



Relações com a comunidade

Estamos comprometidos com o desenvolvimento social do país e buscamos contribuir para a melhoria das condições de vida das comunidades onde atuamos.

Este compromisso é refletido em nossas **atividades empresariais e de responsabilidade social**, por meio de estratégias de negócios que estimulem boas práticas nas áreas de cidadania, cultura e meio ambiente e, na adoção de práticas sustentáveis nas atividades da Accountfy.



Relações com acionistas e mercado de capitais

De acordo com as melhores práticas de Governança Corporativa:

A interação da Accountfy e de seus colaboradores com os acionistas é isenta de favorecimento, independente da quantidade de ações que este tenha ou venha a ter;

As informações e resultados da Accountfy não podem ser divulgadas a terceiros (senão pela Diretoria);

Em hipótese alguma um colaborador pode se beneficiar de informações privilegiadas para venda ou compra de valores mobiliários de emissão da Accountfy e/ou de seus clientes, diretamente ou por intermédio de terceiros. O uso indevido dessas informações é ilegal e pode resultar em sanções administrativas, cíveis e criminais.

Qualquer dúvida ou sugestão,
entre em contato com:

compliance@accountfy.com

